

06/07/21



Am PGC
Glu

CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ	
Registratura generală	
Nr.	32595
Data	08 SEP. 2021

"PAZĂ ȘI PROTECȚIE CLUJ" S.R.L.
400436, Cluj Napoca, str. Alexandru Vaida Voevod nr.53-55, Tel.:0264.432615, Tel./Fax:0264.594193,
Cod unic de înregistrare 27312810, Nr. de înreg. în ORC Cluj J12/1365 / 2010,
Capital social subscris și vărsat 650.200 lei, Banca Trezoreria Cluj-Napoca cont RO16TREZ2165069XXX024647,
Cont RO55 BTRL RONC RT00 3312 6301 deschis la Banca Transilvania

Nr. 800 / 09.08.2021

**RAPORT DE ACTIVITATE
AL ADMINISTRATORULUI
Societății PAZĂ ȘI PROTECȚIE CLUJ SRL
PE SEMESTRUL I ANUL 2021**

Prezentul Raport de activitate vizează perioada 01.01.2021-30.06.2021, perioada în care am ocupat funcția de administrator al Societății PAZĂ ȘI PROTECȚIE CLUJ SRL în baza Contractului de mandat nr. 29449/10.10.2017 încheiat cu Consiliul Județean Cluj.

Raportul de activitate prezintă: gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță stabiliți și asumați prin Contractul de Mandat corelat cu obiectivele stabilite în Planul de Administrare.

Indicatori financiari

Având în vedere că societatea înregistrează în continuare datorii la ANAF în semestrul I al anului 2021 s-a achitat suma de 272.245 lei.

În anul curent s-a solicitat ANAF-ului o menținere a eșalonării la plată, cerere care a fost aprobată, având astfel posibilitatea în continuare să achităm datoriile în dosarul al doilea de eșalonare. Menționăm că, avem posibilitatea de a întocmi trei astfel de dosare pentru plata eșalonată a datoriilor.

Indicatori operaționali

În anul 2021 s-au reînnoit contractele de prestări servicii pază umană, cu toți beneficiarii cu care avem relații contractuale, cu mulți dintre aceștia de ani de zile. Continuarea relațiilor de colaborare cu acești beneficiari dovedește încrederea pe care o au în societatea noastră, faptul că serviciile desfășurate de noi satisfac cerințele acestora.

Deși concurența pe piață, în acest domeniu este foarte mare, beneficiarii pun pe primul loc calitatea serviciilor, întrucât vechimea societății noastre (de peste 23 de ani) își spune cuvântul, de-a lungul timpului perfecționându-și tot mai mult calitatea serviciilor.

La data de 30.06.2021 societatea avea un efectiv de 51 de agenți de securitate, care au fost selectați cu rigurozitate pentru a putea satisface cerințele beneficiarilor și pentru menținerea unei imagini pozitive pe piață, a societății Pază și Protecție Cluj SRL.

Chiar dacă în continuare avem datorii la stat, societatea depune toate eforturile pentru respectarea graficului de eșalonare a datoriilor.

Pentru atingerea obiectivelor m-am focusat pe:

4388/13-09-2021

- Planificarea calității –adică planificarea obiectivelor și acțiunilor în vederea stabilirii unor standarde a serviciilor la nivelul cerințelor beneficiarilor precum și dezvoltarea proceselor care să facă posibilă atingerea acestor standarde
- Organizarea activității - organizarea activității astfel încât să fie atinse obiectivele
- Coordonarea activităților – asigurarea unei coordonări eficiente condiționată de existența comunicării bilaterale și multilaterale în toate procesele care vizează managementul calității
- Antrenarea personalului – determinarea personalului să contribuie la realizarea obiectivelor planificate
- Ținerea sub control a calității – supravegherea calității prin monitorizarea și verificarea continuă a societății pentru a constata modul în care cerințele sunt satisfăcute
- Asigurarea calității – asigurarea corectitudinii și eficienței activităților de planificare, organizare, coordonare și ținere sub control, în scopul de a garanta obținerea rezultatelor la nivelul calitativ dorit.
- Îmbunătățirea calității – obținerea unui nivel al calității superior celui planificat.

Obiectivul de mare interes este optimizarea situației economice a societății Pază și Protecție Cluj SRL prin reducerea pierderii precum și prin promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate al clienților.

Prin activitatea de management am încercat să pun accent pe punctele forte pe care le are societatea, scoțând în evidență factorii interni și anume:

- Experiența în acest domeniu de activitate de mai bine de 20 de ani
- Dedicția angajaților față de societate - sunt mulți agenți de securitate angajați care își desfășoară activitatea în cadrul societății de la înființarea acesteia
- Existența unor contracte de prestări servicii clare și precise încheiate cu beneficiari cu care avem relații de colaborare de ani de zile.

Esența redresării societății este menținerea beneficiarilor existenți dar mai ales contractarea de noi beneficiari la tarife profitabile, așa încât să crească veniturile pentru a ne putea acoperi cheltuielile curente, și a putea achita datoriile către ANAF – datoriile restante.

Concurența în acest domeniu este foarte mare, întrucât la licitații au câștig de cauză firmele care participă cu prețul cel mai mic, iar noi, respectând legislația muncii și nebeneficiind de măsurile de stimulare a ocupării forței de muncă potrivit Legii nr. 76/2002, este imposibil să câștigăm licitațiile (tariful practicat de noi este un tarif mare față de alte firme întrucât cuprinde toate sporurile prevazute de lege pentru asigurarea salariului minim pe economie agenților de securitate și toate contribuțiile la bugetul de stat).

Contractele pe care le avem încheiate de ani de zile sunt menținute datorită colaborării foarte bune cu acei beneficiari care sunt mulțumiți de serviciile pe care le oferim.

Societatea Pază și Protecție Cluj SRL în semestrul I al anului 2021 a realizat venituri din activitatea de pază și protecție la beneficiarii serviciilor noastre, astfel:

- I. Contracte încheiate cu instituțiile de învățământ din municipiul Cluj-Napoca
 - Opt contracte în valoare de 386.069,61 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată
- II. Contracte încheiate cu instituții publice din municipiul Cluj-Napoca

- Trei contracte în valoare de 189.589,24 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

III. Contracte încheiate cu Comune din Județul Cluj

- Cinci contracte în valoare totală de 69.700,96 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

IV. Contracte încheiate cu instituții de învățământ din Turda- Câmpia Turzii

- Trei contracte în valoare totală de 49.209,50 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

V. Contracte încheiate cu o instituție de învățământ din municipiul Dej

- Un contract în valoare de 51.117,73 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

Societatea noastră a încheiat un contract de colaborare cu o firmă de monitorizare, astfel că trei din beneficiarii noștri beneficiază și de serviciile de monitorizare ale acestei firme prin intermediul societății noastre.

Pază și Protecție Cluj SRL este o firmă care este apreciată de beneficiarii astfel că doi dintre aceștia au solicitat pază suplimentară pentru Centrele de vaccinare din cadrul unităților de învățământ pe care le conduc.

Ca în fiecare an, odată cu modificările legislative privind majorarea salariului minim pe economie, am demarat procedurile de renegociere a tarifelor avute cu beneficiarii, precum și continuarea relațiilor contractuale ce aceștia, salariul crescând la 2.300 lei începând cu data de 01.01.2021.

Indicatori guvernănanță corporativă

Rapoartele de activitate privind execuția mandatului administratorului, precum și a indicatorilor de performanță sunt elaborate și prezentate la timp.

În considerarea faptului că eficiența și competitivitatea unui operator economic depind, în mod determinant de performanța managementului acestuia, de corecta implementare în funcționarea societății a mecanismelor de bună guvernare corporativă, am manifestat interes privind sistemul de control intern/managerial, astfel că am reușit să implementez toate standardele, conform indicatorilor negociați.

- Standardul 1 - Etică și integritate
- Standardul 2 - Atribuții, funcții, sarcini
- Standardul 3 - Competență, performanță
- Standardul 4 - Structura organizatorică
- Standardul 5 – Obiective
- Standardul 6 – Planificarea
- Standardul 7 - Monitorizarea performanțelor
- Standardul 8 - Managementul riscului
- Standardul 9 – Proceduri

- Standardul 10 – Supravegherea
- Standardul 11 - Continuitatea activității
- Standardul 12 - Informarea și comunicarea
- Standardul 13 – Gestionarea documentelor
- Standardul 14 – Raportarea contabilă și financiară
- Standardul 15 - Evaluarea sistemului de control intern managerial

Prin organizarea și implementarea controlului intern/managerial la nivelul societății în conformitate cu prevederile legale conduce la realizarea, la un nivel corespunzător și de calitate, a atribuțiilor și obiectivelor acesteia, în condiții de regularitate, eficacitate, economicitate și eficiență, eliminarea posibilităților de apariție a unor abateri de la legalitate și regularitate, care pot fi detectate și înlăturate eficient și în timp util.

Pentru a atrage noi beneficiari ai serviciilor de pază, societatea noastră Pază și Protecție Cluj SRL a încercat prin mai multe căi, să-și promoveze serviciile și să atragă noi clienți, precum și pentru îmbunătățirea imaginii.

Societatea are pagina web proprie: www.pazasiprotectiecluj.ro,

unde se află informații despre societate, relevând transparența activității noastre

- rețea de socializare (FACEBOOK) – Paza si Protectie Cluj
- a reînnoit contractul de colaborare cu firma “Milenium Management”, care ne asigură publicitate și promovează serviciile noastre de pază la nivel național, în catalogul Focus Business și pe site-ul oficial: www.catalogafaceri.ro.

ADMINISTRATOR
HABALA ORIETA MARIA

