

CAIET DE SARCINI

Denumirea contractului :

Servicii de mentenanță pentru : *centrala telefonică-rețea telefonică-sistem de supraveghere video* :

- servicii de întreținere a rețelei telefonice, cod CPV : 50334110-9;
- servicii de reparare și de întreținere a centralelor telefonice interne, cod CPV: 50334130-5;
- sistem video supraveghere, cod CPV: 32323500-8.

Durata contractului: de la data semnării contractului până la **31.12.2019**

Obiectul caietului de sarcini:

Lot 1:

a) Executarea operațiunilor de mentenanță pentru sistemele montate la sediul Consiliului Județean Cluj din municipiul Cluj Napoca, calea Dorobanților nr. 106.

b) Executarea operațiunilor de mentenanță pentru sistemul telefonic montat la sediul Consiliului Județean Cluj, Directia de Administrare a Domeniului Public si Privat, din municipiul Cluj Napoca, str. Alexandru Vaida Voevod nr. 53-55.

Lot 2:

Executarea operațiunilor de mentenanță pentru sistemele montate la sediul Centrului Militar Zonal Cluj din municipiul Cluj Napoca, calea Dorobanților nr. 18.

LOT 1 Beneficiar: U.A.T. Județul Cluj – Consiliul Județean Cluj

1. Informații generale:

Caietul de sarcini stabilește condițiile tehnice și de calitate pentru achiziția serviciilor de mentenanță aferente celor 2 locații ale Consiliului Județean Cluj :

a) *Executarea operațiunilor de mentenanță pentru sistemele montate la sediul Consiliului Județean Cluj din municipiul Cluj Napoca, calea Dorobanților nr. 106. :*

- centrala telefonică internă (model Panasonic TDA600),
- rețea telefonică interioară,
- sistem de supraveghere video.

b) *Executarea operațiunilor de mentenanță pentru sistemul telefonic montat la sediul Consiliului Județean Cluj, Directia de Administrare a Domeniului Public si Privat, din municipiul Cluj Napoca, str. Alexandru Vaida Voevod nr. 53-55 :*

- centrala telefonică internă (model Siemens HiPath 1150),
- rețea telefonică interioară

2. Condiții generale care trebuie îndeplinite de către ofertanți:

2.1 Prestatorul trebuie să asigure împreună cu personalul specializat al instituției interconectarea, configurarea și funcționarea optimă a rețelei telefonice și a sistemului de supraveghere și securitate video.

2.2 Prestatorul trebuie să efectueze activitatea de service asupra tuturor componentelor care alcătuiesc rețeaua telefonică și sistemul de supraveghere și securitate video astfel încât fiecare element component al structurii să funcționeze optim.

2.3 Activitatea de service și asistență tehnică se va derula sub directa îndrumare a personalului de specialitate desemnat de Consiliului Județean Cluj care va coordona activitatea de prestare a service-ului.

2.4 Valoarea contractului va fi exprimată în lei. Această valoare se determină adunând tarifele lunare ale Prestatorului,

Oferta tehnică și financiară se va depune pentru toate serviciile menționate la pct. 1.

5.5 Tarifele vor îngloba cheltuielile pentru prestarea întregii game de servicii aferente fiecărui sistem în parte.

5.6 Transportul echipamentelor și specialiștilor se realizează în exclusivitate pe cheltuiala firmei prestatoare. Toate materialele de întreținere / reparare (aspiratoare praf, pensule, substanțe degresante, spray, etc.) și toate mijloacele tehnice sunt asigurate de către ofertant și sunt incluse în cadrul valorii lunare ale contractului (în propunerea financiară).

5.7 Firma prestatoare trebuie să posede spațiu de depozitare și stocuri locale de piese de schimb pentru remedierea rapidă a sistemelor defecte.

5.8 Activitățile desfășurate în cadrul serviciilor solicitate se vor desfășura pe toată durata contractului, fără discontinuități.

5.9 Garanția oferită pentru piesele de schimb și pentru manoperă va fi de cel puțin 12 luni.

6. Cerințe obligatorii pentru ofertant:

6.1 Pentru realizarea activității de reparare și de întreținere a centralei telefonice interne este necesar ca prestatorul să fie specializat pentru efectuarea de servicii pentru centrale telefonice și să aibă în structura sa personal cu pregătire profesională și calificare corespunzătoare pentru îndeplinirea contractului.

6.2. Timpii de intervenție și rezolvare pentru centrala telefonică și a rețelei telefonice interioare se vor încadra în limitele specificate mai jos:

Nr.crt	Impactul incidentului asupra utilizatorului	Prioritate	Timp de răspuns	Timp de rezolvare
1	Echipamentele funcționează în configurația minimă ce asigură performanțele initiale.	mica	NBD	De comun acord
2	Echipamentele nu funcționează, sunt afectați mai mulți utilizatori.	mare	6h/8h	8h/NBD
3	Echipamentele nu funcționează, nici un utilizator nu poate lucra.	foarte mare	4h/8h	8h/NBD

NBD-Next Business Day, a doua zi lucrătoare

7. Specificații tehnice privind operațiile de mentenanță pentru centralele telefonice, rețele telefonice interioare și sistem supraveghere video:

7.1 Cerințe specifice privind operațiile de mentenanță pentru centralele telefonice model Panasonic TDA 600 respectiv Siemens HiPath 1150 și rețelele telefonice interioare aferente celor 2 locații (Cluj Napoca, calea Dorobanților nr. 106 și Cluj Napoca, str. Alexandru Vaida Voevod nr. 53-55) :

- Verificarea și repararea, după caz, periodică lunară a porturilor interne, a punctelor de conexiune (rack, repartitor, etc.) și a setărilor în centrala telefonică;
- Testarea lunară a aparatelor telefonice și faxurilor existente în cadrul instituției;
- Verificarea și repararea oricăror defecțiuni apărute de la centrala telefonică până la aparatul telefonic – defecțiuni la port în centrala telefonică, repartitor, dulap rack, doză în perete; cablu, priză, aparat telefonic, etc.;
- Mutarea numerelor de interior între încăperile din instituție din centrala telefonică precum și alocarea altora noi în funcție de solicitare;
- Programarea și restricționarea centralei telefonice în funcție de solicitare;

- f) În cadrul activității de reparații, devizul de plată se va întocmi numai pentru contravaloarea pieselor înlocuite, contravaloarea manoperei de instalare fiind inclusă în contractul de servicii;
- g) Realizarea unor lucrări de dezvoltare, schimbare, modificare a rețelei de telefonie în incinta instituției care necesită material și timp de lucru – manoperă distinctă – se va opera după prezentarea unui deviz de lucrări aprobat de beneficiar, fiind facturată ulterior în funcție de devizul aprobat.

7.2 Cerințe specifice privind operațiile de mentenanță pentru sistemul de supraveghere video:

- a) Instalarea, upgradarea și configurarea sistemului de operare și a software-ului camerelor de supraveghere interioară pe serverul de supraveghere video.
- b) Verificarea lunară în vederea unei bune funcționări pentru cele 12 camere de supraveghere (6 exterioare și 6 interioare) și a celor 2 servere de stocare ale înregistrărilor/capturilor video;
- c) Instalarea, upgradarea și configurarea sistemului de operare și a software-ului camerelor de supraveghere pe ambele servere de supraveghere video ;
- d) Verificarea și repararea oricăror defecțiuni de natura hardware și software apărute, pentru camerele de supraveghere și pe ambele servere de supraveghere video ;
- e) Remedierea problemelor de conectică apărute între camerele de supraveghere și servere;
- f) Timpii de intervenție și de remediere a defecțiunilor de la primirea solicitării se vor încadra în maxim 24 ore în zilele lucrătoare și în 48 de ore în zilele de repaus și sărbători legale.
- g) Realizarea acestor lucrări și asigurarea tuturor operațiunilor menționate este obligatoriu a fi operate de către firme specializate cu angajați în domeniu.

7.3 Pentru fiecare lucrare efectuată prestatorul va întocmi un Raport de Intervenție care va fi confirmat de către un reprezentant al beneficiarului / Serviciului Logistic.

7.4 Contractul va conține clauze prin care prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor la care are acces, atât pe durata executării contractului cât și după finalizarea acestuia.

7.5 Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale beneficiarului, pe toată durata prezenței sale în zona unde sunt instalate echipamentele.

8. Pe durata contractului se estimează a fi înlocuite piesele din Anexa 1:

În cazul în care se constată că este necesară înlocuirea de piese sau subansamble defecte care nu sunt prevăzute în Anexa 1, pentru acestea prestatorul va întocmi un deviz estimativ, diagnosticarea echipamentului în vederea efectuării reparațiilor și eliberarea devizului estimativ fiind acordată gratuit.

9. Modalități de plată:

Plata se va efectua în lei, în termen de 30 de zile de la emiterea de către prestator a facturii lunare însoțite de Raportul de intervenție / Fișa cu operațiunile de service efectuate. Plata se va efectua prin Trezoreria Cluj Napoca.

LOT 2 Beneficiar: U.A.T. Județul Cluj – Centrul Militar Zonal Cluj

1. Informații generale:

Caietul de sarcini stabilește condițiile tehnice și de calitate pentru achiziția serviciilor de mentenanță pentru sistemele montate la sediul Centrului Militar Zonal Cluj din municipiul Cluj Napoca, calea Dorobanților nr. 18. :

- centrala telefonică internă (model Panasonic KX TDA600),
- rețea telefonică interioară,
- sistem de supraveghere video.

2. Condiții generale care trebuie îndeplinite de către ofertanți:

2.1 Prestatorul trebuie să asigure împreună cu personalul specializat al instituției interconectarea, configurarea și funcționarea optimă a rețelei telefonice și a sistemului de supraveghere și securitate video.

2.2 Prestatorul trebuie să efectueze activitatea de service asupra tuturor componentelor care alcătuiesc rețeaua telefonică și sistemul de supraveghere și securitate video astfel încât fiecare element component al structurii să funcționeze optim.

2.3 Activitatea de service și asistență tehnică se va derula sub directă îndrumare a personalului de specialitate desemnat de Centrul Militar Zonal Cluj care va coordona activitatea de prestare a service-ului.

2.4 Valoarea contractului va fi exprimată în lei. Această valoare se determină adunând tarifele lunare ale Prestatorului,

Oferta tehnică și financiară se va depune pentru toate serviciile menționate la pct. 1.

5.5 Tarifele vor îngloba cheltuielile pentru prestarea întregii game de servicii aferente fiecărui sistem în parte.

5.6 Transportul echipamentelor și specialiștilor se realizează în exclusivitate pe cheltuiala firmei prestatoare. Toate materialele de întreținere / reparare (aspiratoare praf, pensule, substanțe degresante, spray, etc.) și toate mijloacele tehnice sunt asigurate de către ofertant și sunt incluse în cadrul valorii lunare ale contractului (în propunerea financiară).

5.7 Firma prestatoare trebuie să posede spațiu de depozitare și stocuri locale de piese de schimb pentru remedierea rapidă a sistemelor defecte.

5.8 Activitățile desfășurate în cadrul serviciilor solicitate se vor desfășura pe toată durata contractului, fără discontinuități.

5.9 Garanția oferită pentru piesele de schimb și pentru manoperă va fi de cel puțin 12 luni.

6. Cerințe obligatorii pentru ofertant:

6.1 Pentru realizarea activității de reparare și de întreținere a centralei telefonice interne este necesar ca prestatorul să fie specializat pentru efectuarea de service pentru centrale telefonice și să aibă în structura sa personal cu pregătire profesională și calificare corespunzătoare pentru îndeplinirea contractului.

6.2. Timpii de intervenție și rezolvare pentru centrala telefonică și a rețelei telefonice interioare se vor încadra în limitele specificate mai jos:

Nr.crt	Impactul incidentului asupra utilizatorului	Prioritate	Timp de răspuns	Timp de rezolvare
1	Echipamentele funcționează în configurația minimă ce asigură performanțele initiale.	mica	NBD	De comun acord
2	Echipamentele nu funcționează, sunt afectați mai multi utilizatori.	mare	6h/8h	8h/NBD
3	Echipamentele nu funcționează, nici un utilizator nu poate lucra.	foarte mare	4h/8h	8h/NBD

NBD-Next Business Day, a doua zi lucrătoare

7. Specificații tehnice privind operațiile de mentenanță pentru centralele telefonice, rețeaua telefonică interioare și sistem supraveghere video:

7.1 Cerințe specifice privind operațiile de mentenanță pentru centrala telefonică model Panasonic KX – TDA 100 și rețeaua telefonică:

- h) Verificarea și repararea, după caz, periodică lunară a porturilor interne, a punctelor de conexiune (rack, repartitor, etc.) și a setărilor în centrala telefonică;
- i) Testarea lunară a aparatelor telefonice și faxurilor existente în cadrul instituției;

- j) Verificarea și repararea oricăror defecțiuni apărute de la centrala telefonică până la aparatul telefonic – defecțiuni la port în centrala telefonică, repartitor, dulap rack, doză în perete; cablu, priză, aparat telefonic, etc.;
- k) Mutarea numerelor de interior între încăperile din instituție din centrala telefonică precum și alocarea altora noi în funcție de solicitare;
- l) Programarea și restricționarea centralei telefonice în funcție de solicitare;
- m) În cadrul activității de reparații, devizul de plată se va întocmi numai pentru contravaloarea pieselor înlocuite, contravaloarea manoperei de instalare fiind inclusă în contractul de servicii;
- n) Realizarea unor lucrări de dezvoltare, schimbare, modificare a rețelei de telefonie în incinta instituției care necesită material și timp de lucru – manoperă distinctă – se va opera după prezentarea unui deviz de lucrări aprobat de beneficiar, fiind facturată ulterior în funcție de devizul aprobat.

7.2 Cerințe specifice privind operațiile de mentenanță pentru sistemul de supraveghere video:

- h) Instalarea, upgradarea și configurarea sistemului de operare și a software-ului camerelor de supraveghere interioară pe serverul de supraveghere video.
- i) Verificarea lunară în vederea unei bune funcționări pentru cele 7 camere de supraveghere (3 exterioare și 4 interioare) și a modului de stocare ale înregistrărilor/capturilor video;
- j) Instalarea, upgradarea și configurarea sistemului de operare și a software-ului camerelor de supraveghere pe ambele servere de supraveghere video ;
- k) Verificarea și repararea oricăror defecțiuni de natura hardware și software apărute, pentru camerele de supraveghere și pe ambele servere de supraveghere video ;
- l) Remedierea problemelor de conectică apărute între camerele de supraveghere și servere;
- m) Timpul de intervenție și de remediere a defecțiunilor de la primirea solicitării se vor încadra în maxim 24 ore în zilele lucrătoare și în 48 de ore în zilele de repaus și sărbători legale.
- n) Realizarea acestor lucrări și asigurarea tuturor operațiunilor menționate este obligatoriu a fi operate de către firme specializate cu angajați în domeniu.

7.3 Pentru fiecare lucrare efectuată prestatorul va întocmi un Raport de Intervenție care va fi confirmat de către un reprezentant al beneficiarului (Centrul Militar Zonal).

7.4 Contractul va conține clauze prin care prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor la care are acces, atât pe durata executării contractului cât și după finalizarea acestuia.

7.5 Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale beneficiarului, pe toată durata prezenței sale în zona unde sunt instalate echipamentele.

8. Pe durata contractului se estimează a fi înlocuite piesele din Anexa 2:

În cazul în care se constată că este necesară înlocuirea de piese sau subansamble defecte care nu sunt prevăzute în Anexa 2, pentru acestea prestatorul va întocmi un deviz estimativ, diagnosticarea echipamentului în vederea efectuării reparațiilor și eliberarea devizului estimativ fiind acordată gratuit.

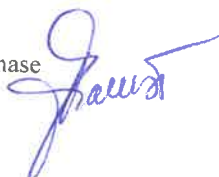
9. Modalități de plată:

Plata se va efectua în lei, în termen de 30 de zile de la emiterea de către prestator a facturii lunare însoțite de Raportul de intervenție / Fișa cu operațiunile de service efectuate. Plata se va efectua prin Trezoreria Cluj Napoca.

DIRECTOR GENERAL

CRISTINA ȘCHIOP

Serviciu SSM-PSI, Logistic
Întocmit / Redactat: Baicu Tănase




ANEXA 1 pentru LOTUL 1

Nr. crt.	PIESE DE SCHIMB PENTRU ANUL 2019	UM	Cant.	Preț unitar (lei fără TVA)	TOTAL (lei fără TVA)
1	Hard disk capacitate 2 TB, viteză de rotație 7200 rpm, buffer 64 mB, interfață SATA 3, rata de transfer 600MB/s, recomandat pentru sistem supraveghere	buc	1		
2	Sursa alimentare putere 500 W, alimentare 230 V, protecții OVP /OPP /UVP /SCP /OCP, nivel de zgomot redus 21 dB, cabluri manșetate 45- 50 cm, cablu alimentare inclus, conectori min 4	buc	2		
3	sursa de alimentare 700 W, 6x IEC C13, interfață USB	buc	2		
4	camera de supraveghere de interior Ip, tip dome, Sony	buc	1		
5	camera de supraveghere de exterior Ip Sony full HD	buc	2		
6	transceiver video pentru transmisia la distanță a unui semnal video provenit de la o camera de supraveghere	buc	1		
TOTAL PIESE DE SCHIMB LOT 1 PENTRU ANUL 2019 (lei fără TVA)					

ANEXA 2 pentru LOTUL 2

Nr. crt.	PIESE DE SCHIMB LOTUL 2 PENTRU ANUL 2019	UM	Cant.	Preț unitar (Lei fara TVA)	TOTAL (Lei fara TVA)
1	Hard disk capacitate 2 TB, viteză de rotație 7200 rpm, buffer 64 mB, interfață SATA 3, rata de transfer 600MB/s, recomandat pentru sistem supraveghere	buc	1		
2	camera de supraveghere de interior Ip, tip dome, Sony	buc	1		
3	camera de supraveghere de exterior Ip Sony full HD	buc	1		
4	sursa de alimentare 700 W, 6x IEC C13, interfață USB	buc	1		
TOTAL PIESE DE SCHIMB LOT 2 PENTRU ANUL 2019 (lei fără TVA)					

FORMULAR DE OFERTĂ LOT 1

Nr. crt.	Denumire produse sau servicii	U.M	Cantitate	Pret unitar (lei fără TVA)	Pret total (lei fără TVA)
1	Hard disk capacitate 2 TB, viteză de rotație 7200 rpm, buffer 64 mB, interfață SATA 3, rata de transfer 600MB/s, recomandat pentru sistem supraveghere	Buc.	1		
2	Sursa alimentare putere 500 W, alimentare 230 V, protecții OVP /OPP /UVP /SCP /OCP, nivel de zgomot redus 21 dB, cabluri manșetate 45- 50 cm, cablu alimentare inclus, conectori min 4	Buc.	2		
3	sursa de alimentare 700 W, 6x IEC C13, interfață USB	Buc.	2		
4	camera de supraveghere de interior Ip, tip dome, Sony	Buc.	1		
5	camera de supraveghere de exterior Ip Sony full HD	Buc.	2		
6	transceiver video pentru transmisia la distanță a unui semnal video provenit de la o camera de supraveghere	Buc.	1		
7	Servicii mentenanță pentru LOTUL 1	luni	8		
TOTAL GENERAL LOT 1 (Lei fără TVA)					

FORMULAR DE OFERTĂ LOT 2

Nr. crt.	Denumire produse sau servicii	U.M	Cantitate	Pret unitar (lei fără TVA)	Pret total (lei fără TVA)
1	Hard disk capacitate 2 TB, viteză de rotație 7200 rpm, buffer 64 mB, interfață SATA 3, rata de transfer 600MB/s, recomandat pentru sistem supraveghere	Buc.	1		
2	camera de supraveghere de interior Ip, tip dome, Sony	Buc.	1		
3	camera de supraveghere de exterior Ip Sony full HD	Buc.	2		
4	sursa de alimentare 700 W, 6x IEC C13, interfață USB	Buc.	1		
5	Servicii mentenanță pentru LOTUL 2	luni	8		
TOTAL GENERAL LOT 2 (Lei fără TVA)					