

CAIET DE SARCINI

1. Denumirea contractului:

Servicii de mentenanță pentru: *Sistemul de Înștiințare-Alarmare a Populației județului Cluj*

2. Obiectul caietului de sarcini:

Executarea operațiunilor de mentenanță pentru sistemele montate la sediul Inspectoratului pentru Situații de Urgență „Avram Iancu” al județului Cluj, Bd-ul. 21 Decembrie 1989, nr. 69-71:

- centrala de înștiințare și avertizare F1001-A;
- centrala de înștiințare și alarmare SONIA.
- consola comandă

3. Beneficiar:

Consiliul Județean Cluj - Inspectoratul pentru Situații de Urgență „Avram Iancu” al județului Cluj

4. Informații generale:

4.1 Caietul de sarcini stabilește condițiile tehnice și de calitate pentru achiziția serviciilor de mentenanță aferente locației menționate anterior, servicii de reparare și de întreținere a echipamentului de securitate, cod CPV : 50610000-4;

Durata contractului: de la data semnării contractului până la **31.12.2021**.

5. Condiții generale care trebuie îndeplinite de către ofertanți:

Experiență în mentenanța centralelor de înștiințare-alarmare F1001A și SONIA.
Respectarea standardelor : ISO9001 și ISO14001.

Oferta tehnică și financiară se va depune pentru toate serviciile menționate la pct. 4.1.

5.1 Tarifele vor îngloba cheltuielile pentru prestarea întregii game de servicii aferente fiecărui sistem în parte.

5.2 Transportul echipamentelor și specialiștilor se realizează în exclusivitate pe cheltuiala firmei prestatoare. Toate materialele de întreținere / reparare (aspiratoare praf, pensule, substanțe degresante, spray, etc.) și toate mijloacele tehnice sunt asigurate de către ofertant și sunt incluse în cadrul valorii lunare ale contractului (în propunerea financiară).

5.3 Firma prestatoare trebuie să posede spațiu de depozitare și stocuri locale de piese de schimb pentru remedierea rapidă a sistemelor defecte.

5.4 Activitățile desfășurate în cadrul serviciilor solicitate se vor desfășura pe toată durata contractului, fără discontinuități.

5.5 Garanția oferită pentru piesele de schimb și pentru manoperă va fi de cel puțin 12 luni.

6. Cerințe obligatorii pentru ofertant:

6.1 Pentru realizarea activității de reparare și de întreținere a centralelor este necesar ca prestatorul să fie specializat pentru efectuarea de servicii pentru centrale și să aibă în structura sa personal cu pregătire profesională și calificare corespunzătoare pentru îndeplinirea contractului.

6.2. Timpii de intervenție și rezolvare pentru centrale se vor încadra în limitele specificate mai jos:

Nr.crt	Impactul incidentului asupra utilizatorului	Prioritate	Timp de răspuns	Timp de rezolvare
1	Echipamentele funcționează în configurația minimă ce asigură performanțele inițiale.	mica	48 h	56 h
2	Echipamentele nu funcționează, sunt afectați mai multi utilizatori.	mare	48 h	56 h
3	Echipamentele nu funcționează, nici un utilizator nu poate lucra.	foarte mare	48 h	56 h

7. Specificații tehnice privind operațiile de mentenanță pentru centrale:

- Zilnic monitorizarea și remedierea alertelor de funcționare;
- Derulare test diagnoză ori de câte ori este nevoie, cel puțin 1 dată pe lună monitorizare rețea, tunele VPN, actualizări software, asistență tehnică baze de date;
- Servicii de acces și monitorizare prin GSM a echipamentelor efectuate de la distanță ce constau în accesul în APN securizat, monitorizarea rețelei, asistența tehnică baze de date, biblioteci necesare configurării și operării, comunicația aferentă SIM-urilor securizate;
- Cel puțin 2 verificări / an la amplasamentele echipamentelor și în cazul sesizării unor defecțiuni;
- Intervenția la cerere ori de câte ori este solicitată de utilizator în cadrul contractului de mentenanță pentru menținerea în stare de funcționare operativă a echipamentelor;
- Servicii de conectare la serverul ESET pentru monitorizare și protecție la atacuri cibernetice a centralei de alarmare SONIA

7.1 Pentru fiecare lucrare efectuată prestatorul va întocmi un Raport de Intervenție care va fi confirmat de către un reprezentant al beneficiarului ISU Cluj / Serviciul Logistic Consiliul Județean Cluj.

7.2 Contractul va conține clauze prin care prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor la care are acces, atât pe durata executării contractului cât și după finalizarea acestuia.

7.3 Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale beneficiarului, pe toată durata prezenței sale în zona unde sunt instalate echipamentele.

8. Oferta financiară se va întocmi conform formularului anexat la caietul de sarcini.

9 În cazul în care se constată că este necesară înlocuirea de piese sau subansamble defecte care nu sunt prevăzute în tabelul de mai sus, pentru acestea prestatorul va întocmi un deviz estimativ, diagnosticarea echipamentului în vederea efectuării reparațiilor și eliberarea devizului estimativ fiind acordată gratuit.

10. Modalități de plată:

Plata se va efectua în lei, în termen de 30 de zile de la emiterea de către prestator a facturii lunare însoțite de Raportul de intervenție / Fișa cu operațiunile de service efectuate. Plata serviciilor se va efectua din contul deschis la Trezoreria Cluj Napoca.

DIRECTOR GENERAL
Cristina Șchiop

Serviciul SSM-PSI-Logistic
Șef serviciu: Tănase Baicu

Formular Ofertă

DENUMIRE	CANTITATE	PRET UNITAR	PRET TOTAL
1. Manopera lunara aferenta perioadei martie - decembrie 2021	10		
2. Piese schimb centrala de înștiințare și alarmare SONIA			
acumulator VRLA 12 V/26 Ah	1		
Ventilator	1		
3. Serviciu de conectare la serverul ESET pentru monitorizare si protectie atacuri cibernetice a centralei pentru 12 luni	1		
TOTAL (lei fara TVA)			
TOTAL CU TVA			